



POLITICA DE CALIDAD

Fecha: 03/10/2018

Edición: 1

Rev. 1

INSTALACION Y MANTENIMIENTO SANTOS, SLU

Como evidencia del compromiso adquirido, a continuación, se exponen la Política de Calidad y Medio Ambiente establecidas por nuestra empresa.

Nuestras normas de referencia son ISO 9001:2015

Nuestro alcance es Nacional.

La Dirección basa su Política de Calidad y Medio Ambiente en las siguientes condiciones:

- Asegurar el cumplimiento de todas las normativas que sean de aplicación en materia de Calidad y Medioambiente y cualquier otro requisito adicional que nuestra Organización voluntariamente suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente y el grado de satisfacción proporcionado al cliente mediante procesos claramente definidos y controlados. Para ello, se deben conocer en todo momento cuáles son las necesidades y los requisitos de los clientes, y dotar a la empresa de herramientas para el seguimiento, medición y análisis de los procesos.
- Nuestros objetivos se basan en el aumento de la satisfacción de los clientes y no tener ninguna reclamación o queja por parte de ellos.
- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política y los solicitados por nuestras partes interesadas.
- Proveer los recursos esenciales para la implantación y control del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente, así como para la mejora de sus procesos.
- Cumplir con toda la legislación aplicable, tener en cuenta la prevención de la contaminación.
- Dentro de nuestra entidad tenemos en cuenta el ciclo de vida de todos los productos y servicios de la organización.
- La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que éstas no se repitan.
- La Dirección solicita la colaboración y el compromiso de todos los empleados de la organización, para que hagamos nuestra ésta Política de Calidad y Medioambiente responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

La política de la calidad y medioambiente es comunicada a todos los miembros de la organización y revisada periódicamente, al menos durante el proceso de revisión del sistema por la dirección. Además está disponible a todos los miembros de la organización y partes interesadas. Hoja de política de calidad en el tablón de anuncios.

FIRMADO:



INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO
SANTOS, S.L.

Plaça d'Andreu Molins, 3
Tel. 93 159 00 84
08940 Sant Adrià de Besòs
(Barcelona)